



**Amazon hat mehr als 400 Millionen Euro in hochmoderne Roboter und Technologien investiert, um das Erlebnis für Kund:innen und Mitarbeiter:innen in Europa zu verbessern**

*Amazon investiert weiterhin in neue Technologien, um das Arbeitsumfeld der Mitarbeiter:innen zu verbessern und den Kund:innen eine große Auswahl an Produkten sowie eine schnelle, zuverlässige Lieferung zu bieten.*

**München, 29. September 2022** – Amazon hat heute bekannt gegeben, dass das Unternehmen in den letzten drei Jahren mehr als 400 Millionen Euro in neue Technologien investiert hat, um die Prozesse in Logistikzentren des Unternehmens und das Arbeitsumfeld der Mitarbeiter:innen zu verbessern.

Amazon hat eine lange Tradition in der Entwicklung und Einführung von Spitzentechnologien in seinem Logistiknetzwerk und investiert weiterhin in die Unterstützung der Mitarbeiter:innen bei ihren Aufgaben, die Verbesserung der Sicherheit am Arbeitsplatz und die Versorgung der Kund:innen mit einer großen Auswahl an Produkten sowie einer schnellen, zuverlässigen Lieferung.

Hinter diesen Investitionen steht das sogenannte europäische *Advanced Technology Team* des Unternehmens. Als Teil eines weltweiten Forschungsteams wurde es 2019 gegründet und konzentriert sich auf die Hard- und Softwareentwicklung sowie auf Technologietests für Industrieroboter, autonome Fahrzeuge und automatisierte Verpackungs- und Sortiertechnologien in den Amazon Logistikzentren.

Das Team mit Sitz am europäischem Innovationslabor von Amazon in Vercelli, Italien, war innerhalb von drei Jahren für die Einführung von mehr als 550 neuen Technologien in den Amazon Logistikzentren in ganz Europa verantwortlich. Dazu gehören:

- **Sortieranlagen für Artikel:** Die vollautomatischen Sortieranlagen sorgen für körperliche Entlastung, da die Mitarbeiter:innen nicht mehr in den Transportbehältern nach Artikeln suchen müssen.
- **Palettierroboter:** Die großen Roboterarme können ganze Paletten bewegen und machen so den Einsatz von Gabelstaplern für den Transport von Artikeln überflüssig.
- **Hebevorrichtungen:** Die Maschine hebt Transportbehälter an und platziert sie automatisch auf Förderbänder.
- **Fahrerlose Transportsysteme:** Unterstützende Roboter, die automatisch durch den Standort fahren und Gegenstände für die Mitarbeiter:innen transportieren. Laufwege werden so minimiert und Mitarbeiter:innen müssen keine Transportrollwägen und -behälter schieben und ziehen.

Die Entwicklung und Einführung dieser Technologien ist Teil der über 100 Milliarden Euro, die Amazon seit 2010 in Europa investiert hat. Gleichzeitig haben wir kontinuierlich Arbeitsplätze geschaffen und beschäftigen nun mehr als 200.000 festangestellte Mitarbeiter:innen in ganz Europa. Allein im Jahr 2021 hat Amazon mehr als 65.000 neue Festanstellungen an seinen europäischen Standorten geschaffen.

Stefano La Rovere, internationaler Direktor Robotics Advanced Technology bei Amazon: „Während unserer gesamten Unternehmensgeschichte hat Amazon in Technologie und Innovation investiert, um den Arbeitsalltag der Mitarbeiter:innen zu erleichtern, die Sicherheit am Arbeitsplatz zu verbessern und den Kund:innen eine schnelle und zuverlässige Zustellung zu bieten.“

Er fügt hinzu: „In nur drei Jahren hat Amazon mehr als 400 Millionen Euro in Forschung und Entwicklung investiert und mehr als 550 neue Technologien in den europäischen Amazon Logistikzentren eingeführt. Das



Spannende ist, dass wir erst am Anfang stehen und in den kommenden Jahren noch weitere Spitzentechnologien entwickeln und einsetzen werden.“

### Technologie unterstützt die Entstehung neuer Tätigkeitsfelder

Die Investitionen in Technologie haben es den Mitarbeiter:innen ermöglicht, neue Fähigkeiten zu entwickeln oder neue Aufgaben zu übernehmen. In Deutschland alleine werden wir bis Jahresende rund 300 Auszubildende in technischen Berufsfeldern in der Logistik haben, die mit modernsten Technologien arbeiten. Um die Entwicklung von Kompetenzen zu unterstützen, bietet Amazon mit dem Career Choice Programm eine Förderung von bis zu 8.000 Euro über vier Jahre für national anerkannte Kurse, einschließlich in den Bereichen IT und Robotik. Zu den neuen Tätigkeitsfeldern, die durch diese Investitionen im Technologiebereich geschaffen wurden, gehören:

- **AR-Techniker:innen:** Diese Ingenieur:innen können mit Hilfe von Kindles, die eine virtuelle Karte der Amazon Robotics-Ebenen zeigen, sichere Ein- und Ausstiegswege identifizieren, um Transportroboter zur Wartung zu bringen.
- **Amnesty Floor Beobachter:innen:** Diese Mitarbeiter:innen nutzen dieselben Kindle Systeme, um Laufwege auf den Robotics-Ebenen zu identifizieren. So können aus den Regalen gefallene Artikel eingesammelt oder auch kleinere technische Probleme an den Drives direkt behoben werden.
- **Quarterbacks:** Diese Mitarbeiter:innen leiten ein Team von Amnesty Floor Beobachter:innen (siehe oben). Sie verwenden eine Live-Karte aller Amazon Robotics-Ebenen im Gebäude, um den Kolleg:innen zu helfen und ihnen den schnellsten Weg zu ihren Einsatzgebieten zu weisen.

### Über Amazon

Amazon wird von vier Grundprinzipien geleitet: Fokus auf Kund:innen statt auf den Wettbewerb, Leidenschaft fürs Erfinden, Verpflichtung zu operativer Exzellenz und langfristiges Denken. Kundenrezensionen, 1-Click Shopping, personalisierte Empfehlungen, Prime, Versand durch Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire Tablets, Fire TV, Amazon Echo und Alexa sind nur einige der Produkte und Services, für die Amazon Pionierarbeit geleistet hat. Mehr Informationen unter [aboutamazon.de](http://aboutamazon.de) und [@AmazonNewsDE](https://twitter.com/AmazonNewsDE).

#### Für weitere Informationen

Amazon Deutschland Services GmbH  
Public Relations  
Marcel-Breuer-Str. 12  
80807 München  
Telefon: 089 35803-530  
Telefax: 089 35803-481  
E-Mail: [presseanfragen@amazon.de](mailto:presseanfragen@amazon.de)

Amazon.de ist u.a. der Handelsname der Amazon Services Europe S.à.r.l  
Société à responsabilité limitée  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxemburg  
Phone: (+352) 26 73 30 00  
Fax: (+352) 26 73 33 32  
Registriert in Luxemburg RCS Luxemburg Registernummer: B-93815