



Amazon.de jetzt auf Türkisch verfügbar – inklusive kostenloser Liefermöglichkeit in die Türkei

- **Navigation, Millionen übersetzte Produktnamen sowie Kundenservice per E-Mail und Telefon jetzt auf Türkisch**
- **Amazon bietet kostenlosen Versand in die Türkei für Bestellungen ab 49 Euro**

München, 9. November 2016 – Türkischsprachige Amazon Kunden können sich nun auf ein noch bequemerer Einkaufserlebnis auf Amazon.de freuen und ihre Muttersprache als bevorzugte Sprache auswählen. Weiterhin bietet Amazon.de kostenlose Lieferungen in die Türkei für alle Bestellungen ab 49 Euro an und wird somit noch attraktiver für türkischsprachige Kunden.

In der Startphase stehen bereits Millionen übersetzter Produktnamen und viele andere hilfreiche Website-Bereiche wie die persönliche Kundenkontoübersicht auf Türkisch zur Verfügung. Der Service beinhaltet zudem die Navigation auf Türkisch, die Unterstützung des Kundenservices per E-Mail und Telefon in Türkisch sowie türkische Bestell- und Versandinformationen. Der Service wird zudem stetig durch die Ergänzung weiterer übersetzter Seiten und Funktionen verbessert.

„Es freut uns sehr, dass unsere Kunden nun auch in türkischer Sprache bei uns einkaufen und von der kostenlosen Lieferung in die Türkei bei Bestellungen ab 49 Euro profitieren können. Mit dem neuen Service kommen wir unserer Vision immer näher, Kunden ohne Einschränkungen auf jeder unserer europäischen Websites das anzubieten, was sie kaufen wollen“, so Ralf Kleber, Country Manager Amazon.de.

Auf Amazon.de profitieren Kunden von einer großen Produktauswahl aus über 25 Kategorien und vielfältigen Versandoptionen durch Amazons verlässliches und schnelles Logistiknetzwerk. Kunden können Türkisch auf ihren Desktop-Browsern als bevorzugte Sprache auswählen und in ihrem Konto für zukünftige Besuche des Shops speichern.

Zum Start beinhaltet der Service folgende Funktionen auf Türkisch:

- Navigation
- Millionen Produktnamen mit stetiger Erweiterung
- Kundenservice mit E-Mail- und Telefonunterstützung
- Am häufigsten verwendete Hilfeseiten
- Konto sowie Bestell- und Versandbestätigung

Kunden können die türkische Sprache freischalten, indem sie einfach auf das Globus-Zeichen in der oberen Navigationsleiste klicken.

Türkisch ist neben Englisch (2015), Niederländisch (August 2016) und Polnisch (Oktober 2016) bereits die vierte Fremdsprache, in der Kunden auf Amazon.de einkaufen können. Der neue Service bietet türkischsprachigen Kunden die Möglichkeit, fundiertere Kaufentscheidungen zu treffen und ermöglicht zudem Händlern unterschiedlicher Größe, ihre Geschäfte zu internationalisieren und türkische Kunden zu erreichen.

Über Amazon

Amazon wird von vier Grundprinzipien geleitet: Fokus auf den Kunden statt auf den Wettbewerb, Leidenschaft fürs Erfinden, Verpflichtung zu operativer Exzellenz und langfristiges Denken. Kundenrezensionen, 1-Click Shopping, personalisierte Empfehlungen, Prime, Versand durch Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire Tablets, Fire TV, Amazon Echo und Alexa sind nur einige der Produkte und Services, für die Amazon Pionierarbeit geleistet hat.



Für weitere Informationen:

Amazon Deutschland Services GmbH
Public Relations
Marcel-Breuer-Str. 12
80807 München
Telefon: 089 35803-530
Telefax: 089 35803-481
E-Mail: presseanfragen@amazon.de

Amazon.de ist der Handelsname der Amazon EU S.à.r.l
Société à responsabilité limitée
5 Rue Plaetis
L-2338 Luxembourg
Phone: (+352) 26 73 30 00
Fax: (+352) 26 73 33 32
Registriert in Luxemburg RCS Luxemburg Registernummer: B-101818