



Bequem und einfach zum Paket mit Amazon Locker

- **Kunden können aus einer Vielzahl von Standorten wählen – von Shell Tankstellen über Einzelhändler bis hin zu ausgewählten O2-Shops oder Berliner „Spätis“ in der Innenstadt.**
- **Amazon Locker gibt es an mehr als 180 Standorten in Berlin, München, Augsburg, Hamburg und zahlreichen Städten in Nordrhein-Westfalen.**
- **Einfache und sichere Abholung mit Abholcode.**

München, 14. September 2017 – Amazon bietet Kunden in München, Augsburg, Berlin, Hamburg und zahlreichen Städten in Nordrhein-Westfalen (z. B. Köln, Düsseldorf, Dortmund, Oberhausen, Wuppertal, Essen, Duisburg) eine weitere komfortable Lieferoption. Amazon Locker ermöglichen es Kunden, ihre Amazon Bestellungen an viele Orte in diesen Städten – und an hunderte Orte in Deutschland – flexibel, sicher und verlässlich liefern zu lassen. Die meisten Locker sind sogar rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche für Kunden zugänglich.

Amazon Locker sind vollautomatische Abholstationen, an denen Kunden ihre Amazon Pakete dann abholen können, wenn es für sie am bequemsten ist. Locker befinden sich an Shell Tankstellen, bei Einzelhändlern und in ausgewählten O2-Shops, wie etwa dem O2 Live Concept Store in der Tauentzienstraße in Berlin, und sogar in einigen Berliner „Spätis“.

Amazon Kunden gehen nach ihrem Einkauf auf Amazon.de wie gewohnt zur Kasse und wählen unter „Abholstationen“ einen Amazon Locker, an dem sie ihre Lieferung zu einer für sie passenden Zeit abholen können. Sobald das Paket in der Abholstation bereitliegt, erhalten die Kunden eine E-Mail-Benachrichtigung mit einem einmaligen Abholcode sowie der Adresse und den Öffnungszeiten des gewählten Amazon Locker. An der Abholstation geben die Kunden den Abholcode ein oder scannen den Barcode. Die Kunden haben ab der Zustellung drei Werktage Zeit, um ihre Sendung abzuholen.

„Wir freuen uns sehr mit Unternehmen wie Shell und O2 zusammenzuarbeiten“, sagt Sam Nicols, Director Prime & Delivery Experience Amazon Germany. „Amazon Locker sind die Alternative für Kunden, die selbst bestimmen möchten, wann und wo sie ihre Einkäufe abholen. Außerdem ermöglichen sie Unternehmen, ihren Kunden einen neuen Service anzubieten“, so Nicols weiter.

Jan Reichel, Leiter des Shopgeschäftes von Shell in Deutschland, Österreich und der Schweiz, ergänzt: „Das Angebot passt gut in unser Konzept, Kunden mit attraktiven Dienstleistungen das Leben ein wenig einfacher und bequemer zu machen. Der Kunde kann seine Bestellung bei Amazon von überall aufgeben und die Ware dann zu jeder Zeit auf unseren Stationen abholen und gleich noch tanken, im Shop einkaufen, Geld abheben, etwas Warmes essen oder einen Kaffee trinken.“

Dirk Dunkenberg, Head of Retail Shops der Telefónica Retail GmbH, erläutert: „Mit den Amazon Locker erweitern wir das Serviceangebot in unseren O2-Shops um eine Innovation. Neben einer umfassenden Beratung, Vertragsabschlüssen und dem Kauf von neuer Hardware können Kunden nun direkt ihre online bestellten Pakete in unseren zentral gelegenen Shops abholen. Mit diesem Service wollen wir das Kundenerlebnis in unseren Shops weiter verbessern und zusätzliche Kundengruppen für uns gewinnen.“



Weitere Informationen finden Sie unter www.amazon.de/locker.

Über Amazon

Amazon wird von vier Grundprinzipien geleitet: Fokus auf den Kunden statt auf den Wettbewerb, Leidenschaft fürs Erfinden, Verpflichtung zu operativer Exzellenz und langfristiges Denken. Kundenrezensionen, 1-Click Shopping, personalisierte Empfehlungen, Prime, Versand durch Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire Tablets, Fire TV, Amazon Echo und Alexa sind nur einige der Produkte und Services, für die Amazon Pionierarbeit geleistet hat. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.amazon.de/about.

Für weitere Informationen

Amazon Deutschland Services GmbH
Public Relations
Marcel-Breuer-Str. 12
80807 München
Telefon: 089 35803-530
Telefax: 089 35803-481
E-Mail: presseanfragen@amazon.de

Amazon.de ist der Handelsname der Amazon EU S.à.r.l
Société à responsabilité limitée
5 Rue Plaetis
L-2338 Luxembourg
Phone: (+352) 26 73 30 00
Fax: (+352) 26 73 33 32
Registriert in Luxemburg RCS Luxemburg Registernummer: B-101818